

УТВЕРЖДАЮ

А.Л.Малашенко

Начальник Управления

образования

12.12.2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Исилькульский лицей» на 2025 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе <1> реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие на официальном сайте лица раздела «Часто задаваемые вопросы», обеспечивающего возможность выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее	1. Размещение на официальном сайте лица раздела «Часто задаваемые вопросы»		До 01.01.2025	Координатор сайта Короткова Ольга Юрьевна	
	2. Обеспечение возможности выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности через проведение опросов с помощью анкеты		1 раз в полугодие	Заместитель директора по ВР Бойко Людмила Петровна	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Неудовлетворенность респондентов комфортностью осуществления образовательной деятельности в лице	1. Организация опроса участников образовательного процесса с целью выявления и устранения недостатков в предоставлении образовательных услуг	1 раз в квартал	Заместитель директора по ВР Бойко Людмила Петровна		
	2. Организация работы с педагогическим составом по ведению электронных журналов и объективности текущего оценивания знаний	Постоянно	Заместитель директора по УВР Рязанова Ирина Николаевна		
	3. Осуществление эффективной кадровой политики	Постоянно	Директор Хоменко Светлана Юрьевна		
	4. Организация работы с родителями по вопросам соблюдения требований ЖНА лиц обучаемыми	Постоянно	Заместитель директора по ВР Бойко Людмила Петровна		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостаточная доступность для инвалидов	1. Подготовка документации на выделение средств для оборудования территории и помещения учреждения с учетом доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов: - кнопками вызова; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными поручнями 2. Обеспечение в лице условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими при наличии финансовых средств: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - приобретение учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. 3. Адаптация официального сайта лиц для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)	28.02.2025	Директор Хоменко Светлана Юрьевна		
---	--	------------	-----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	1. Проведение собрания трудового коллектива «Этика человеческих отношений: родители, дети, коллеги» 2. Организация психологического тренинга на тему «Разрешение межличностных конфликтов»	11.02. 2025 11.03.2025	Председатель ПК Романцова Юлия Александровна Заместитель директора по ВР Бойко Людмила Петровна		
---	---	-------------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Недостаточная доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1.Повышение имиджа лиц: - постоянно обновлять новости на сайте лицей; - использовать возможности социальных сетей (ОК, Вконтакте); - использовать возможности СМИ Исилыкульского района	Еженедельно Ежедневно Раз в четверть	Координатор сайта Короткова Ольга Юрьевна Советник директора по воспитанию Васильева Елизавета Юрьевна		
Недостаточная доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации	Организация работы лицей в одну смену	01.09. 2025	Директор Хоменко Светлана Юрьевна		

<1>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"